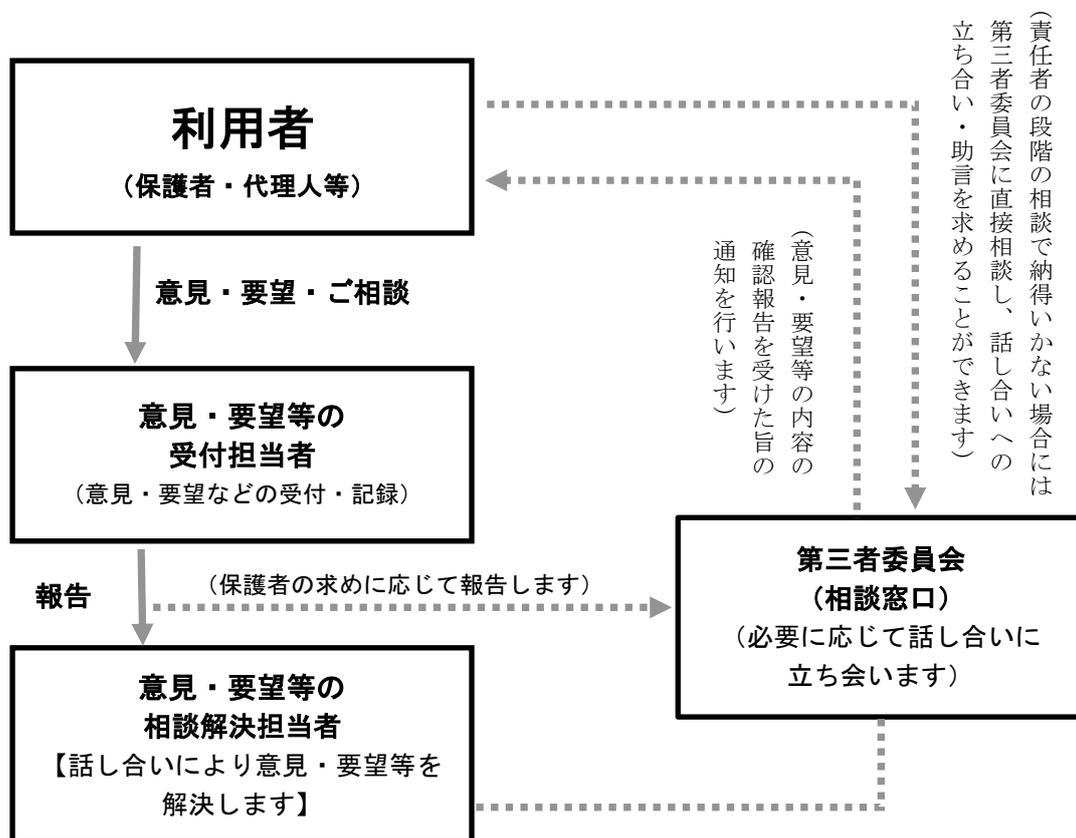


利用者（保護者）への苦情解決の仕組み

社会福祉法人由利本荘保育会



- ※ 相談解決の結果（改善事項）は口頭もしくは文章で責任者よりご報告申し上げます。
- ※ 以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は、秋田県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることもできます。

秋田県運営適正化委員会

（秋田県社会福祉サービス相談支援センター）

住所 秋田市旭北栄町1-5

TEL 018-864-2726

FAX 018-864-2742

1. 苦情解決責任者

- ・ 亀田 保 育 園 園 長 ・ 鳥 海 保 育 園 園 長
- ・ ゆ り 保 育 園 園 長 ・ 西 目 こ ど も 園 園 長
- ・ 岩 谷 保 育 園 園 長
- ・ 下 川 大 内 保 育 園 園 長
- ・ 上 川 大 内 保 育 園 園 長

2. 苦情受付担当者

- ・ 亀 田 保 育 園 主 任 保 育 士 ・ 鳥 海 保 育 園 主 任 保 育 士
- ・ ゆ り 保 育 園 主 任 保 育 士 ・ 西 目 こ ど も 園 教 頭
- ・ 岩 谷 保 育 園 主 任 保 育 士
- ・ 下 川 大 内 保 育 園 主 任 保 育 士
- ・ 上 川 大 内 保 育 園 主 任 保 育 士

3. 第三者委員

- ・ 亀田保育園 木村勝三、那須美紀子
- ・ ゆり保育園 佐藤美保子、玉米京子
- ・ 岩谷保育園 伊藤直子
- ・ 下川大内保育園 岡部愛子
- ・ 上川大内保育園 東海林秋夫
- ・ 鳥海保育園 佐藤まゆみ、小松こず江、佐藤一恵
- ・ 西目こども園 石山則夫、加藤陽子

4. 意見・要望等の対応結果

令和4年10月11日まで特になし

受付月日	申出人	申し出方法	分類

- ・ 具体的な内容
- ・ 対応結果